

M'TEAM – Agentur für Incentives & Events GmbH

# Zur Belohnung eine Gänsehaut

Einmal mit dem Hundeschlitten zum Polarkreis reisen oder schwerelos durch den Raum schweben – das wünschen sich viele Menschen. Mit Unterstützung der Düsseldorfer M'TEAM GmbH können diese Träume Wirklichkeit werden: Im Auftrag von Unternehmen belohnt die Agentur verdiente Mitarbeiter und langjährige Kunden mit besonderen Erlebnisreisen.



Unsere Gäste haben sich die Reise meistens durch herausragende Leistungen verdient“, erklärt Agentur-Inhaber Michael Gilgen. Folglich müsse die Belohnung etwas ganz Besonderes sein, was sich auch mit viel Aufwand nur schwer wiederholen ließe. Wie beispielsweise eine Gondelfahrt auf dem Canale Grande, die vom melancholischen Gesang venezianischer Chöre begleitet mit einem Gala-Diner in einem mit Kerzen beleuchteten Palazzo endet. „Wenn international erfahrene Geschäftsleute dann ihre Tränen kaum zurückhalten können, weiß man, daß alles gestimmt hat“, sagt Gilgen.

## Aus Erfahrung gut

Durch zahlreiche erfolgreich organisierte Events ist die Düsseldorfer Agentur, die Gilgen seit 14 Jahren gemeinsam mit seiner Frau Erika leitet, zu einem echten Geheimtip für Incentive-Reisen geworden. Viele Finanzdienstleister, Versicherungen und Unternehmen der Phar-

mabranche vertrauen bei der Auswahl ihrer Incentive-Reisen auf die Erfahrung und das Gespür des vierköpfigen M'Teams. „Vielfach sind es Reisen in kleineren Gruppen, wir haben aber auch schon Touren für bis zu 450 Personen verwirklicht“, erzählt der Agenturchef. Besonders stolz sei er darauf, seine langjährigen Kunden noch niemals enttäuscht zu haben.

## Emotionen wollen geplant sein

Eine perfekte Organisation und höchste Qualitätsstandards sind beim Düsseldorfer M'Team wichtigste Grundlage jeder Incentive-Reise. Trotz über 25jähriger Erfahrung in der Touristikbranche besucht Gilgen im Vorfeld alle vorgesehenen Reisestationen zunächst persönlich, prüft die örtliche Infrastruktur und überzeugt sich vom angebotenen Service. Schon bei dieser Gelegenheit entstehe vor seinem geistigen Auge eine erste „Choreographie“, die später zu einem opti-

mierten Ablauf verfeinert werde, berichtet der gelernte Reiseverkehrskaufmann. „Die Kunst besteht darin, ein Erlebnis nicht immer wieder toppen zu wollen, sondern einen prickelnden Spannungsbogen mit Glanzlichtern zu gestalten“, verrät Gilgen. Selbst eine Tour in ein russisches Kosmonauten-Zentrum oder an den Polarkreis sei nicht per se ein Selbstläufer. Wenn man allerdings eine Eisbrecher-Fahrt mit einem anschließenden Bad im Polarmeer kombiniere und am nächsten Tag eine Hundeschlittentour durch die faszinierende Eislandschaft veranstalte, sei der „Thrill“ perfekt. „Solch ein Erlebnis bleibt auf immer unvergessen.“ ▲

**M'TEAM**  
 Agentur für Incentives & Events GmbH  
 Hermannstraße 35  
 40233 Düsseldorf  
 Tel.: 0211 / 69 90 00  
 Fax: 0211 / 69 90 0-45  
 M-Team.Duesseldorf@t-online.de